

[별표5] 고객권리 안내문

고객권리 안내문

□ 금융서비스 이용 범위

- 가. 고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다.
- 나. 고객은 영업장·인터넷 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는과정에서 ①금융회사가 본인의 개인신용정보(이하 '본인정보')를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴회사등에 제공하는 것 및 ②당해 금융회사가 금융상품소개 및 구매권유(이하 '마케팅')목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않은 경우에는 제휴·부가서비스 및 신상품·서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

□ 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 상의 고객 권리

가. 개인신용정보의 이용 및 제공사실 조회 요청

고객은 금융회사가 내부경영관리 목적으로 이용하거나 반복적인 업무위탁을 위해 제공하는 경우 등을 제외하고 개인신용정보를 이용하거나 제공중인 현황을 확인할 수 있습니다. 정기적으로 이용 및 제공사실을 통지해 줄 것으로 요청하실 수 있습니다.

나. 개인신용정보의 이용 및 제공사실 통보 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조에 따라 금융회사가 본인정보를 전국은행연합회, 신용조회회사, 타 금융회사 등 제3자에게 제공한 경우 제공한 본인정보의 주요 내용 등을 알려주도록 금융회사에 요구할 수 있습니다.

다. 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제36조에 금융회사가 한국신용정보원, 신용조회회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

라. 본인정보의 제3자 제공 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제37조에 따라 가입 신청시 동의를 한 경우에도 본인정보를 제3자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단 시킬 수 있습니다. (다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 한국신용정보원 또는 신용조회회사 등에 제공하는 것

에 대해서는 중단 시킬 수 없습니다.)

마. 본인정보의 열람 및 정정 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제38조에 따라 한국신용정보원, 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

바. 개인신용정보의 전송요구

고객은 본인에 관한 개인신용정보를 본인신용정보관리회사, 개인신용평가회사, 개인사업자신용평가회사, 본인 등에게 전송(정기적 전송요구 포함)하거나, 전송요구 철회를 요구할 수 있습니다.

사. 개인신용정보의 삭제요구

고객은 금융거래등 상거래 관계 종료 후 법령에서 정한 기간이 경과 시 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제20조의2제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

※ 위(가~사)의 권리행사와 관련하여 아래 연락처를 통하여 신청·문의주시기 바랍니다.

○ 전화(전화번호) : 02-6471-0668

○ 본점 방문(주소) : 서울시 종로구 통일로 134, 디타워 돈의문 22층

아. 자동화평가 결과에 대한 설명요구 및 이의제기

고객은 개인신용평가 및 금융거래의 상거래관계 설정, 유지 여부 등을 결정하기 위해 자동화 평가를 하는지 여부와 자동화평가의 결과 등에 대해 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다. 자동화평가에 이용된 기초정보의 내용이 정확하지 않을 경우 정정·삭제를 요구할 수 있습니다.

자. 본인정보의 무료 열람 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제39조에 따라 본인정보를 신용조회회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

[연락처]

○ NICE신용평가정보(주) : (02)2122-4000 (www.nicecredit.com)

- 서울신용평가정보(주) : (02)1577-1006 (www.sci.co.kr)
- 코리아크레딧뷰로(주) : (02)708-1000 (www.kcb4u.com)

차. 본인정보의 유출 시 피해보상

엔비에이치캐피탈주식회사의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인정보유출로 고객님에게 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상받으실 수 있습니다.

※ 위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

[연락처]

- 당사 신용정보 관리·보호인 연락처 : (02)6471-0671
- 여신금융협회 개인신용정보 보호 담당자 연락처 : (02)2011-0700
- 금융감독원 금융 민원실 : (국번없이)1332