

## 신용정보활용체제

엔비에이치캐피탈의 신용정보활용체제에 대해 알려드립니다.

엔비에이치캐피탈주식회사(이하 “회사”라 함)는 신용정보 관련 법규를 준수하며, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 의거한 신용정보활용체제를 정하여 고객의 권익보호에 최선을 다하고 있습니다. 신용정보활용체제의 ‘고객’은 처리된 신용정보로 식별되는 자로서 그 신용정보의 주체가 되는 자입니다.

회사의 신용정보활용체제는 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용목적
2. 신용정보 제3자 제공 현황
3. 신용정보의 보유 및 이용기간과 신용정보 파기의 절차 및 방법
4. 신용정보 처리위탁 현황
5. 고객의 권리와 그 행사방법
6. 신용정보관리·보호인 및 고충처리 부서

### 1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용목적

#### (1) 신용정보의 종류

- ① 식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 계좌정보, 차량정보, 직장정보, 개인기업 및 법인의 상호, 사업자·법인등록번호, 대표자 성명 등)
- ② 신용거래정보(본 거래 이전 및 이후의 대출, 보증, 담보제공, 신용카드, 할부금융 등 상거래 관련 거래의 종류, 기간, 금액 및 한도 등)
- ③ 신용도정보(연체, 부도, 대위변제, 기타 신용질서 문란행위 관련 금액, 발생·해소 시기 등)
- ④ 신용능력정보(재산, 채무, 소득의 총액, 납세실적 등)
- ⑤ 기타 공공기관 보유정보(개인회생, 파산, 면책, 채무불이행자등재 등 법원의 재판·결정 정보, 각종 체납 정보, 주민등록 관련 정보, 사회보험·공공요금 관련 정보 등)
- ⑥ 기타 본인의 신용을 판단할 수 있는 정보(신용등급, 신용조회, 채무조정약정 등)
- ⑦ 본 계약 이전 및 이후의 대출 세부내역, 본인의 보유차량에 관한 정보, 가족 등 관련인 정보, 자체 기준에 따라 책정한 신용도 평가내용
- ⑧ 회사의 개황, 사업의 내용 등 일반정보, 재무상태, 재무비율 등 재무에 관한 사항, 감사인의 감사의견 및 납세실적 등 비재무에 관한 사항 등
- ⑨ 기타 계약 관련하여 본인이 제공한 정보

#### (2) 신용정보의 이용목적

- ① (금융)거래관계의 설정·유지·이행·관리(통계, 모형개발 등 포함), 신청하신 상품·서비스 제공, 법령상 의무이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁 처리, 민원 처리, 본인 여부 확인 등
- ② 상품·서비스 소개 및 권유, 사은행사, 판촉행사, 시장조사, 상품개발·연구 등 마케팅 목적
- ③ 기타 개인이 동의한 목적

④ 관련 법규에서 정한 경우

## 2. 신용정보 제3자 제공현황

「제3자 제공현황」을 참고하시기 바랍니다.

## 3. 신용정보의 보유 및 이용기간과 신용정보 파기의 절차 및 방법

### (1) 신용정보의 보유 및 이용기간

회사는 신용정보의 수집/이용/조회/제공(위탁 포함) 목적이 달성될 때까지 신용정보를 보유 및 이용합니다. 단, 고객으로부터 사전에 동의를 받은 경우 또는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「상법」 등 관련 법규에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 신용정보를 일정기간 동안 보유 합니다.

### (2) 신용정보 파기의 절차 및 방법

회사는 신용정보의 수집/이용/조회/제공(위탁 포함) 목적이 달성되면 다음과 같은 절차 및 방법에 따라 신용정보를 파기합니다.

- ① 신용정보는 신용정보의 수집/이용/조회/제공(위탁 포함) 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 「신용정보의 보유 및 이용기간」에 따라 일정 기간 보관된 후 파기되며, 법규에 의한 경우가 아니고서는 보존 이외의 다른 목적으로 이용되거나 제공되지 않습니다.
- ② 전자적 파일 형태인 경우 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하며, 그 외의 기록물, 인쇄물, 서면 기타 기록매체인 경우에는 파쇄, 소각, 용해 등의 방법으로 파기합니다.

## 4. 신용정보 처리위탁 현황

「업무위탁현황」을 참고하시기 바랍니다.

## 5. 고객의 권리와 그 행사방법

「고객권리안내문」을 참고하시기 바랍니다.

## 6. 신용정보관리·보호인

### (1) 신용정보관리·보호인

성명 : 이선근

전화번호 : 02-6471-0652

주소 : 서울시 종로구 통일로 134, 디타워 돈의문 22층

Email : 1225lsg@nbhcapital.co.kr

### (2) 고객상담

전화번호 : 02-6471-0668

주소 : 서울시 종로구 통일로 134, 디타워 돈의문 22층